



Resumen

País: España.

Sector: Industrial.

Perfil del Cliente

Empresa dedicada al tratamiento en todas sus fases del grano de café verde, posterior envasado y comercialización, así como todas las actividades afines como la distribución y mantenimiento de máquinas de café para hostelería

Situación

Cafés el Criollo necesita mejorar sus sistemas de control para sus técnicos de SAT.

El personal técnico depende del paso por el almacén para la recogida de material y ruta de asistencia.

La facturación de estos partes de asistencia se retrasan administrativamente.

Disponen de proceso obsoleto y aislado de su ERP.

Solución

Creación de aplicación móvil para el envío de avisos de asistencia y para la anotación y creación del parte de trabajo directamente en el ERP de la empresa.

Beneficios

- Mejora en los procesos administrativos.
- Mejora de los tiempos de asistencia.
- Creación del albarán de asistencia in-situ.
- Eliminación de tiempos de preparación de rutas.
- Integración con Navision

Cafés el Criollo continua su innovación tecnológica con Grupo Neolan

Cafés el Criollo continúa en su línea de mejora de procesos y en la búsqueda de optimización de estos.

Se plantea la optimización, modernización e integración de su servicio de atención técnica (SAT).

Requerimientos planteados:

- La aplicación se tiene que integrar con el ERP del cliente Microsoft NAVISION
- El técnico tiene que tener disponibilidad de acceder a los nuevos avisos desde cualquier ubicación.
- El técnico tiene que poder introducir el parte de asistencia completo (materiales y tiempo de trabajo).
- El cliente tiene que poder validar la asistencia mediante captura de firma electrónica.
- Uso de terminales Windows empleando tecnología actual.

Buscando la satisfacción de nuestro cliente, desde Grupo Neolan se diseña la aplicación requerida obteniendo la mejora buscada. En la actualidad, Cafés el Criollo realiza sus asistencias y partes de trabajo directamente en casa del cliente y todo este trabajo queda perfectamente integrado en Microsoft Navision.



Situación

Cafés el Criollo necesita mejorar sus sistemas de control para sus técnicos de SAT. El personal técnico depende del paso por el almacén para la recogida de material y ruta de asistencia. La facturación de estos partes de asistencia se retrasan administrativamente. Disponen de proceso obsoleto y aislado de su ERP.

Solución

Creación de aplicación móvil para el envío de avisos de asistencia y para la anotación y creación del parte de trabajo directamente en el ERP de la empresa.

Se piensa en solución Off-line de manera que no haya problemas en zonas de baja cobertura y sus técnicos siempre puedan cumplir su trabajo.

Beneficios

- Mejora en los procesos administrativos.
- Mejora de los tiempos de asistencia.
- Creación del albarán de asistencia in-situ.
- Eliminación de tiempos de preparación de rutas.
- Integración con Navision