



Resumen

País: España.

Sector: Industrial.

Perfil del Cliente

Repuestos Fuster nació en 1945 como fabricante de repuestos para tractor y maquinaria agrícola para las principales marcas internacionales de tractores. Durante todo este tiempo, FUSTER se ha expandido y ganado experiencia en el sector del repuesto de maquinaria agrícola.

Situación

Su fuerza de ventas debía transportar consigo varias carpetas con multitud de planos en DIN-A3. Recogía pedidos que enviaba por e-mail y realizaban constantes consultas sobre la disponibilidad de las distintas referencias.

Solución

Una app sobre iPad que permite a Repuestos Fuster realizar pedidos y acceder a la información, de clientes y productos, necesaria para ello. Introducir, de modo automático, los pedidos en su RPS y poder visualizar los planos con detalles mayores de los que tenía en sus hojas DIN-A3.

Beneficios

- Eliminación de pesadas carpetas de planos.
- Introducción sencilla de pedidos.
- Control de existencias y disponibilidad en el momento del pedido.
- Introducción del pedido en RPS sin coste de tiempo ni errores
- Acceso en ruta a la información del cliente.

Repuestos Fuster elige la solución del Grupo Neolan para automatizar su fuerza de venta

“Buscábamos un partner capaz de desarrollar una aplicación de movilidad a nuestra medida para nuestra fuerza de ventas. Grupo Neolan nos interesó más que ningún otro por su experiencia en el mundo de la movilidad y del ERP con el que trabajamos. El buen precio y sus métodos de trabajo ágil resultaron fundamentales para cubrir nuestras necesidades”

Con el objetivo de disponer de información homogénea y actualizada en el momento de realizar la visita a un cliente y de no tener que transportar pesados archivadores con planos en DIN-A3, Repuestos Fuster se ha dotado de una aplicación móvil que facilita la consulta de la información de los clientes, sus consumos, históricos de pedidos y la realización de un modo sencillo y ágil de los pedidos. La aplicación desarrollada para iPad permite la localización de los planos asociados a cada referencia y se muestran a pantalla completa permitiendo, si es necesario, un zoom sobre la imagen. El envío de los pedidos se realiza de manera automática y se introducen en su ERP ahorrando el trabajo administrativo necesario para ello y evitando posibles errores. De este modo el grado de seguridad, corrección y actualización de los datos está garantizado.



“Necesitábamos un sistema que nos permitiera acceder con rapidez a la información, novedades y planos. Y, además, que permitiera recibir los pedidos rápidamente y evitar volver a introducirlos en RPS”.

Jose Antonio Fuster, gerente de Repuesto Fuster

Para más Información

Para más información sobre los productos y servicios de Grupo Neolan llame al teléfono de Atención al Cliente: 976 737 008 o consulte nuestra Web: www.gruponeolan.com

© 2013 Grupo Neolan. Todos los derechos reservados. Este caso de éxito se publica únicamente con propósito informativo. GRUPO NEOLAN NO OFRECE GARANTÍAS, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, EN ESTE RESUMEN. Los nombres de compañías y productos reales mencionados pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Fecha de Publicación: noviembre, 2013

Situación

Repuestos Fuster dispone de más de 7.000 referencias de producto. Para su visualización empleaban planos DIN A-3 que la fuerza de ventas debía transportar consigo. La realización de pedidos se realizaba de forma manual y se enviaban al finalizar el día por medio de un e-mail. En el momento de realizar el pedido no se disponía de información relativa a los consumos del cliente o de sus últimos pedidos ni de la información sobre el stock o disponibilidad de los productos.

Solución

El desarrollo de una app para tabletas iPad permitía llevar los planos en menos de 500 gramos. La conexión directa con su ERP facilitaba el acceso a la información al instante en cualquier momento y en cualquier lugar. El enfoque, entonces, se centró en desarrollar una aplicación intuitiva, segura, fácil de usar y que trasladara la imagen corporativa de Repuestos Fuster. La app permite a los agentes comerciales disponer de toda la información necesaria en el momento de las visitas a clientes para realizar el pedido y trasladarlo de manera automática al ERP.

Beneficios

La puesta en marcha de la aplicación se ha traducido en numerosos beneficios para Repuestos Fuster. Permite automatizar todas las tareas y gestionar la información que comparte y genera el equipo de ventas. Por ello ayuda a agilizar y optimizar los procesos de gestión y distribución de pedidos. Se trata de una herramienta integral y flexible que permita a Repuestos Fuster automatizar los procesos vinculados a fuerza de ventas de un modo sencillo, rápido y eficiente. Además encaja a la perfección con su ERP (RPS de Ibermática). Entre sus funcionalidades permite gestionar pedidos, visualizar la información gráfica asociada a los productos, conocer el consumo de cada

cliente o su histórico de pedidos. Asimismo permite ver en tiempo real el stock o la disponibilidad de cada producto. Todas estas opciones dan al comercial la posibilidad de aprovechar al máximo cada cita con el cliente además de realizar diversas actividades simultáneas, lo que agiliza en gran medida los procesos encaminados a la venta. Si unimos eficacia y rapidez, será mucho más sencillo tener un cliente satisfecho. No hay que olvidar un punto esencial para las empresas, la seguridad, por lo que todas las transferencias de datos e información se realizan con un riguroso protocolo de seguridad.

